佰翔酒店集团个人会员计划

（更新及生效日期：2026 年 9 月）

第一章 会员计划概述

一、会籍

（一）会籍划分

级别	入会方式	会籍政策
E 会员	注册	通过佰翔集团官方网站、佰翔集团微信小程序、会员服务中心（400-10-96363-2）、酒店前台或餐厅服务人员注册成为 E 会员。
银会员	升级	日历年内认可消费的金额达到 1000 元。 （级别有效期自获取该级别会籍之日起一年）
金会员	升级	日历年内认可消费的金额达到 5000 元。 （级别有效期自获取该级别会籍之日起一年）
铂金会员	升级	日历年内认可消费的金额达到 15000 元。 （级别有效期自获取该级别会籍之日起一年）
大使会员	邀请制	翔业集团及佰翔酒店集团定向邀请的重要贵宾。

服务项目		个人会员				
		E 会员	银会员	金会员	铂金会员	大使会员
入会权益	佰翔酒店集团旗下任意成员酒店以官网最优价格入住可获取电子优惠券	✓	✓	✓	✓	✓
尊享权益	房费折扣 （基于佰翔酒店集团旗下成员酒店每日的官网最优卖价）	至高可享 95 折	至高可享 95 折	至高可享 9 折	至高可享 85 折	至高可享 85 折
	周年礼遇 （赠送积分年礼）	—	—	—	30000 积分 （适用对象为年度消费超 15000 元以上的铂金会员；员工会员不适用；赠送铂金会籍、第三方匹配铂金会籍不享有） （可用于房券兑换，兑换的房券支持转赠。）	30000 积分 （可用于房券兑换，兑换的房券仅限本人使用）
	专享机场快速安检 （仅限有该项服务合作的机场）	✓	✓	✓	✓	✓

	免费空港大堂（包含休憩、软饮及包装小食；免费上网服务；仅限有该项服务合作的机场）	✓	✓	✓	✓	✓
	免费头等舱休息室（仅限有该项服务合作的机场）	积分兑换	积分兑换	积分兑换	积分兑换	✓
	贵宾室（仅限有该项服务合作的机场）	积分兑换	积分兑换	积分兑换	积分兑换	✓
积分权益	积分兑换免费客房	✓	✓	✓	✓	✓
	积分兑换免费餐饮	✓	✓	✓	✓	✓
	积分兑换礼品	✓	✓	✓	✓	✓
	生日当天双倍积分	✓	✓	✓	✓	✓
	房费积分	1:1	1:1.2	1:1.5	1:2	1:2
	餐饮积分（非宴会会议）	1:1	1:1	1:1	1:1	1:1
预订权益	延时退房	14:00（视房况而定）	14:00（视房况而定）	15:00（视房况而定）	16:00（视房况而定）	16:00

免费额外早餐	—	—	1 份 （仅限本人入住期间使用，如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有）	2 份 （仅限本人入住期间使用，如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有）	2 份 （仅限本人入住期间使用）
免费客房升级	—	优先升级至下一级客房 （视房况而定，如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有）	免费升级至下一级客房 （视房况而定，如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有）	免费升级至基础套房 （视房况而定，如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有）	免费升级至基础套房
行政酒廊待遇（营业时间段的专属休憩空间、软饮小食；尊享行政酒廊入住和退房，仅限有提供行政酒廊服务的酒店）	—	—	—	“欢乐时光”仅限有提供此项服务的酒店，每房至多两人享受。 （员工会员不适用、如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有）	“欢乐时光”仅限有提供此项服务的酒店，每房至多两人享受。

入住权益	欢迎水果/致意品	—	✓	✓	✓	✓
	提前入住	—	12：00（视房况而定）	11:00（视房况而定）	10:00（视房况而定）	10:00
	洗衣折扣	9 折	9 折	8 折	8 折	8 折

（二）会籍权益

1.会员权益指在会员本人入住佰翔酒店集团旗下酒店期间可以享受的相关优惠权益，非住店期间享受权益以集团或酒店公告为准。佰翔酒店集团有权在事先通知或没有事先通知的情况下自行决定对优惠条款进行增补、调整、取消或更改，且无需征得会员同意;

2.会员权益表中“—”代表不享受优惠政策；“✓”代表可以享受优惠政策。

3.会员权益和酒店优惠政策出现差异时，为提高宾客满意度，会员就高享受权益或者优惠政策，但不享受折上再折优惠。

4.会员房费折扣可能不适用于黄金周、大型展会期间，以佰翔酒店集团官网和官方微信小程序可预订的会员折扣房价为准,如不可预订则为该时间段不适用会员房费折扣。

5.生日当天双倍积分细则:生日当天认可的纯餐饮消费(非宴会会议）获双倍积分；会员本人用认可房价入住，住宿日期包含生日（需产生生日当天夜审后的认可房费)的整个连续入住期间的认可房费及挂房账餐饮消费获双倍积分。

6.第三方匹配获取的会籍指与佰翔会计划中各等级会籍匹配或互通

所获取的会籍身份包括但不限于飞猪会员等。

7.日历房订单指即时预订的客房订单，非先购买后预约的客房订单。

二、 会籍政策

（一）说明

1.会员本人以会员身份入住佰翔酒店集团旗下任意成员酒店(不包含佰翔家)，认可消费每消费1元可累计获赠1分(佰翔家仅认可房费可积分，除认可房费以外其他消费不可积分，佰翔家每5元认可房费消费积1分)，会员本人以符合积分政策(详见详见第二章细则与条款)的价格入住，即可按照相应会员等级的积分比例获得积分。

2.从第三方渠道(除飞猪平台等与佰翔计划会籍互通匹配的情况)预订并入住，无法享受积分及相关权益。

3.员工使用员工价入住，无法享受积分及相关权益。

4.“会籍政策”中“认可消费”的认定范围详见第二章细则与条款。

（二）升降级

会员无须缴付年费，会员级别的评定请参阅“会籍政策”，按日历年认可消费金额达标进阶会籍，获取新级别会籍之日起满一年后，累计消费金额重新计算，级别相应调整，直至获取新级别会籍。

第二章 会员计划细则与条款

一、加入佰翔会员计划

（一）资格

1.佰翔会员计划的会员资格免费提供给符合以下条件的主体:在法律上有权同意计划规则;注册加入佰翔会员计划时提供有效准确的个人信息;此前不是佰翔会员计划会员(即没有会员帐户);以及此前未被佰翔酒店集团终止佰翔会员计划中的资格或任何一项原有计划的资格。

2.会员有责任阅读和理解佰翔会员计划规则、帐户声明和佰翔酒店集团发布的其他有关佰翔会员计划的消息,以了解会员本人的权利、义务和佰翔会员计划中的状态。如会员对佰翔会员计划或计划规则有任何问题,会员应联系会员中心(400-10-96363)/(loyalty.fliport@iport.com.cn)。

3.会员有责任阅读佰翔酒店集团隐私政策以了解佰翔酒店集团如何收集、使用和披露会员的数据。如会员对佰翔酒店集团隐私政策或佰翔酒店集团收集、使用和披露会员数据有任何问题,会员应联系会员中心(400-10-96363)/(loyalty.fliport@iport.com.cn)。

(二)参与计划酒店和品牌

1.除非另作说明,“参与计划的酒店”是指佰翔酒店集团拥有、管理、特许经营或许可的以下品牌(“参与计划的品牌”)所运营,且通过佰翔官方直接渠道预订的酒店。

2.参与计划的酒店和品牌包括且不限于(新增酒店以实际开业为准):厦门佰翔软件园酒店、漳州佰翔圆山酒店、晋江佰翔世纪酒店、龙岩佰翔京华酒店、厦门佰翔五通酒店、宁德佰翔三都澳大酒店、南平佰翔大酒店、厦门佰翔波特曼七星湾酒店、兰州机场佰翔酒店、厦门佰翔澜悦酒店(佰翔酒店)龙岩冠豸秘谷佰翔度假酒店、福州海瀛湾佰翔度假酒店(佰翔度

假）厦门海丝艺术品佰翔琨烁酒店（佰翔琨烁）厦门空港佰翔花园酒店、福州空港佰翔花园酒店、拉萨空港佰翔花园酒店、武夷山佰翔花园酒店、南京佰翔花园酒店、上海佰翔花园酒店、无锡机场佰翔花园酒店、武汉天河机场佰翔花园酒店（佰翔花园）。

3.“佰翔渠道”是佰翔网站、微信客户端、和客户服务中心（包括会员中心）的合称。“佰翔酒店集团官方网站”是由佰翔酒店集团或佰翔会员计划参与计划酒店或者代表以上二者的主体运行的网站，目前包括以下网站:

www.fliport.com/m.fliport.com。

二、会员礼遇

（一）登录

会员中心佰翔会员计划会员可访问佰翔酒店集团官方网站及微信客户端，查询预订、奖励兑换操作及客户服务对应的会员服务电话号码。

（二）会员房价

1.会员房价佰翔会员计划会员通过佰翔渠道订房，即可享受专享优惠房价（“会员房价”）。参与计划的酒店和品牌均可提供会员房价，需提前预订。

2.会员房价须由会员通过适用的会员房价类别预订。

3.会员房价不适用于10间或以上的团体客房。

4.会员房价不可与其它指定推广活动、优惠和折扣叠加享受，现有预订或团体预订也不适用此项折扣。

5.会员房价不适用于合资格的散客房价，如政府房价、协议房价、折扣房价等。

（三）注册条件

1.完成注册申请个人可在佰翔官方网站登录佰翔会员计划、参与计划酒店或其他注册渠道完整准确填写入会信息申请注册加入佰翔会员计划。在适用法律准许的范围内，佰翔酒店集团可完全自主决定拒绝任何申请人的佰翔会员计划会员申请，且无需书面通知。

2.个人会员只有个人才有资格成为佰翔会员计划会员，每位个人仅可拥有一个会员帐户。所有佰翔会员计划会员帐户均为个人帐户，共有帐户不被允许。除另有明确说明，佰翔会员计划礼遇不可转让。

三、会籍说明

（一）会籍种类

1.尊贵会籍是指佰翔会员计划中银卡会籍、金卡会籍及铂金卡会籍。

2.大使会籍是指佰翔会员计划中的大使会员，获取该会籍资格是由佰翔酒店集团及其母公司翔业集团定制邀请的客户，会籍年限也根据邀请身份匹配。

3.内部员工会籍本佰翔酒店集团员工以及在经佰翔酒店集团许可的其他员工（以下称为“内部员工”）可通过“建立内部员工身份的会籍账户（内部员工会籍）”方式加入佰翔会员计划。内部员工会籍账户可按照计划规则参加佰翔会员计划，但须遵守内部员工规则中的限制和制约规定。翔业集团员工以及翔业集团旗下成员企业员工通过翔会会籍匹配的方

式加入佰翔会员计划，遵守佰翔会员计划规则中对翔业集团员工以及翔业集团旗下成员企业员工加入佰翔会员计划的限制和制约规定。

（二）会员帐户和会员编号的分配

1. 在申请佰翔会员计划后，将有一个会员帐户被开立，并且每一申请人都将会获得一个会员编号。一旦收悉该会员编号，该个人即成为会员，有资格在参与计划酒店赚取积分。

2. 重复帐户个人可加入佰翔会员计划。但是，会员在任何时候均不可在佰翔会员计划中拥有一个或以上的重复帐户。

3. 如在佰翔会员计划中，某一个人被分配了超过一个会员编号，会员本人将只能在一个会员编号下获取积分。重复帐户将被取消，重复账户项下的积分将被清除，不可使用。

4. 属于佰翔会员计划的会员将不能关联其名下独立的多个帐户、也不能跨帐户转移积分，该等帐户将会持续保持独立，除非会员选择将其合并为只有一个编号、一个会级状态和一个积分明细的单一会员帐户。合并账户可以参与计划酒店或通过微信客户端进行申请，由佰翔酒店集团决定是否同意合并申请。合并帐户无法在参与计划酒店或通过微信客户端或者其他预订渠道进行。

5. 如会员选择合并佰翔会员计划账户，帐户信息将立即开始合并，合并内容（包括积分、入住礼遇、会籍状态、预定信息、宾客服务及其他等）以佰翔酒店集团会员中心与会员本人申请表单的内容为准

6. 个人资料会员提供的个人信息将会与会员帐户一起被保存在个人

偏好资料当中。会员在个人资料中提供的所有信息必须有效、准确且不断保持同步。

7.会员可通过佰翔官方渠道登录佰翔会员计划上的帐户资料以修改会员本人的信息或通过联系会员中心完成修改。在特定情况下，个人信息修改可能需要提供支持性法律文件。

8.修改会员帐户的姓名信息必须提供支持性法律文件、签名、有效证件扫描件和会员编号。

9.对于申请收集信息的使用会员在完成佰翔会员计划申请和兑换积分时向佰翔酒店集团提供的信息将根据佰翔酒店集团的隐私声明进行处理。佰翔会员计划仅向以下对象披露会员信息：会员授权的佰翔酒店集团及人员；特许经营商；支付处理机构；电子邮件服务提供商和为这些实体处理邮件的平台；受权许可方（如佰翔酒店集团隐私声明中所定义）和为佰翔酒店集团提供服务的营销机构。在每种情况下，会员信息仅针对以下一个或多个目的进行披露：通过印刷或电子报告向会员通报账户状态和活动，以便更好地为会员账户和会员的偏好服务；评估会员享受礼遇的权利；收集和处理佰翔酒店集团设施产生的会员费用；向会员提供额外的产品和服务；定期发送满意度或市场调查；和/或向与佰翔会员计划建立战略关系的信誉良好的第三方提供会员产品或服务。在选择成为佰翔会员计划会员时，会员同意接收上述所有类型的信息。

（三）会籍信息相关通知

1.所有佰翔会员计划通知将通过官方微信客户端、短信或会员当前在

会员帐户中提供的通知地址如邮箱等。

2.会员将通过官方微信客户端查看积分明细报告，前提是自上次积分明细报告以来该帐户中存在交易，并且会员通过佰翔官方渠道或会员中心（400-10-96363）/（loyalty.fliport@iport.com.cn）向佰翔酒店集团提供了与该会员联系的适当许可。

3.佰翔酒店集团也可能会不时向会员发送促销、优惠和其他信息，其中可能包括但不限于来自第三方的项目。第三方的项目系基于会员向佰翔酒店集团提供的信息以及佰翔酒店集团可能保留的任何其他数据。会员可以随时在佰翔酒店集团官方渠道上登陆会员帐户，在帐户资料上更改个人资料和信息偏好，或通过联系会员中心完成该等操作。但是，佰翔酒店集团可能会要求会员在作出某些特定更改前提交支持性文件(例如对法律上姓名的更改等）。

4.在会员联系会员中心时，会员中心可能会对电话监听或录音以改善服务质量。

5.会员可在佰翔酒店集团官方网站或官方微信客户端上登录会员帐户查看会员本人的积分明细和交易记录，并更新个人信息和偏好。访问该网站或官方微信客户端需要会员编号或手机号和密码或验证码。

（四）佰翔会员计划货币

1.会员可根据自己在参与计划的酒店所消费的合格费用赚取积分(佰翔会员计划货币）。

2.积分受限于计划规则积分的累积须遵守计划规则和佰翔会员计划

的细则及条款。每位佰翔会员计划会员都有责任阅读计划规则、消息通讯和帐户清单，了解会员本人在佰翔会员计划中的权利、责任和会籍，以及赚取礼赏的规定。

3.税收通过参与佰翔会员计划赚取的积分和奖励可能受限于税收责任。与接收或使用积分或奖励相关的任何税收义务（包括信息披露）均由会员自己负责。

4.积分限制佰翔会员计划赚取的积分不可以任何形式转移;会员不得以现金或其他对价交换或出售积分。

5.积分过期政策会员必须保持佰翔会员计划的活跃状态,才能保留所累积的积分。会员积分将在结帐离店后三个工作日内到帐并可以查询，每笔积分的有效期从产生之日起到第三年的 12 月 31 日，若过期未有兑换，将被视为放弃该权利，积分自动扣除。积分一旦被作废便不能恢复，但会员可以赚取新的积分，除非该会员的帐户已被停用。

（五）其他注册条件

1.会员取消。会员可随时通过向会员中心发送书面取消通知取消其在佰翔会员计划中的会籍。所有未兑换的积分、兑换奖励和促销奖赏以及已达到的会员状态，包括尊贵会籍，将立即作废，并且无法恢复或转移。

2.佰翔酒店集团取消或暂停。如果佰翔酒店集团相信会员有包括但不限于以下情形,佰翔酒店集团可以在任何时间立即而无需书面通知地以任何理由根据完全自行决定取消会员累积积分、暂停佰翔会员计划礼遇、暂停尊贵会籍或取消会员帐户：其行为与适用法律、法规或条例相抵触；未

能向佰翔酒店集团或参与计划酒店支付任何到期房费或账单；实施不当、欺诈、滥用或恶意行为；违反或违背任何计划规则或官方网站使用条款；参与任何与佰翔会员计划有关的不当或错误活动，包括但不限于与积分、兑换奖励使用、促销奖赏使用或任何其他佰翔会员计划会员礼遇有关的活动。

3. 会籍取消/变更/终止。佰翔会员计划、积分、兑换奖励，促销奖赏或其他相关礼遇和服务均仅为佰翔酒店集团财产，并非会员财产。如因任何原因导致佰翔会员计划会籍取消，所有未兑换的积分、兑换奖励和促销奖赏将作废，并且会员将无法再参加佰翔会员计划。积分、兑换奖励和促销奖赏没有现金价值，佰翔酒店集团不会为任何作废或未使用的积分进行补偿或支付现金。

4. 如佰翔酒店集团因任何原因取消会员帐户，该会员将无法重新申请佰翔会员计划会籍，并且会员名下开立的任何帐户以及在该帐户中赚取的积分、兑换奖励和促销奖赏一经发现即作废。

5. 如果会员取消帐户，或者帐户变为非活跃状态，该会员可以在日后重新申请佰翔会员计划会籍，但此前已放弃或已过期的任何积分，兑换奖励和促销奖赏将不会恢复至会员帐户，任何尊贵级别会籍也不会被恢复。

6. 任何尊贵级别会籍于会员帐户取消当日起终止。

7. 计划的变更。除非适用法律明文禁止或限制，佰翔酒店集团有权在发布或不发布通知的情况下随时变更、限制、修改或取消佰翔会员计划规则、礼赏和礼赏等级，即使该等变更可能影响积分的价值或获取特定礼赏

的能力。与佰翔会员项目进行合作的第三方也类似保留其修改各自计划的权利，该等修改可能会影响您在佰翔会员计划下的权利和预期礼遇。此外，佰翔酒店集团及合作计划还可以：增加或减少住宿可获得的或兑换奖励所需要的积分或里程；收回、限制、修改或取消任何礼赏；添加不适用的日期，限制任何参与计划酒店针对礼赏可适用的客房，或限制礼赏的持续可用性；更改计划礼遇，旅行合作方、佰翔酒店集团或其旅行合作方的服务地点，参加条件，赚取、兑换、保留或作废积分的规则，或礼赏使用的规则；变更或取消其旅行合作方的礼赏。在累积积分时，会员不应期待任何礼赏、礼赏级别和礼赏种类将会处于持续可提供的状态。

8. 计划的终止。佰翔酒店集团可提前 3 个月通知（通知的形式包括但不限于微信消息、短信、邮件及会员预留的其他联系方式）所有活跃的佰翔会员计划会员终止佰翔会员计划。佰翔酒店集团可以完全自主决定在通知活跃的佰翔会员计划会员后的任何时间，立即选择用类似的佰翔会员计划替代佰翔会员计划。在任何原有计划或佰翔会员计划终止后，会员不得累积积分或要求兑换奖励、促销奖赏或佰翔会员计划的礼遇或便利。如果佰翔会员计划终止，所有未兑换的积分将在没有任何义务或责任的情况下作废，并且在通知期限结束后将不可兑现兑换奖励或促销奖赏。

9. 在适用法律允许的范围内，所有佰翔会员计划礼遇、赠礼、优惠、奖励和服务均受限于可提供性，并可能在不予通知的情况下随时更改。

10. 获得礼遇的资格。在接受任何佰翔会员计划礼遇、赠礼、优惠、奖励或服务（包括但不限于任何积分、兑换奖励和促销奖赏）时，会员认

可会员本人应有责任确定其根据适用法律、礼品政策和奖励政策是否有资格获得此类佰翔会员计划礼遇、赠礼、优惠、奖励或服务（包括但不限于积分、兑换奖励和促销奖赏）。在任何时候，如果没有资格获得佰翔会员计划礼遇、赠礼、优惠、奖励或服务的资格，会员必须立即告知佰翔酒店集团。

11. 当遇到以下情况时，会员必须立即通知佰翔酒店集团：出于任何原因，包括但不限于根据任何适用法律、礼品政策或激励政策，不再有资格活动积分、尊贵级别会籍或会员根据佰翔会员计划可赚取的任何其他礼遇，或会员本人的会员帐户获取了积分、尊贵级别会籍或会员根据佰翔会员计划可赚取的任何其他礼遇，但是会员本人实际并未获取或没有资格获取。

12. 禁止出售或转移。积分、兑换奖励、促销奖赏和其他会员礼遇不得被出售、交换或转移（佰翔酒店集团或其代理人除外）。任何企图转移，出售或交换的行为将认定为无效并予以作废。佰翔酒店集团及其合作方可能拒绝兑现或承认任何佰翔酒店集团相信可能已经转移，出售或交易的积分、兑换奖励，促销奖赏或会员礼遇。

（六）赚取积分

1. 在参与计划酒店的赚取机会会员将会赚取：会员产生和支付的每一元合资格消费可获得一积分（“佰翔家”酒店仅认可房费可积分，除认可房费外其他消费不可积分，佰翔家每伍元认可房费消费获得一积分）；不同会籍根据会籍享受对应会籍不同系数的奖励积分，每次获取积分上限为

50000 分，累计会籍有效房晚只能通过符合所述的“合资格的房晚”获得。

2.“合资格的消费”是指在入住参与计划酒店客房期间，会员在会员本人账单中发生的客房费用中的包括但不限于以下的费用：合资格的住宿费用；酒店自营餐饮场所的消费费用（不包括法律禁止的酒精类饮品，不含通过第三方零售商预订的、员工价或员工福利点支付的餐饮，不含特价促销或优惠包价餐饮产品，酒店保留解释权）；杂项费用（电话费、洗衣费、酒店自营产品或服务的消费）；前提是会员在预订或登记入住时提供会员本人的会员编号，会员本人入住客房并支付费用；同行多间客房产生的并由会员本人支付的费用（会员本人需入住同行多间房其中的一间）。

3.在未入住客房的情况下，会员在位于参与计划酒店餐厅发生的餐饮（不包括法律禁止的酒精类饮品）费用，但需符合下列条件：可积分的餐饮消费（不含税费及小费，不含通过第三方零售商预订的、员工价支付的餐饮，不含特价促销或优惠包价餐饮产品，以酒店实际政策为准）；与第 2 条约定的合资格的消费所排除的宴会、会议或其他活动无关的餐饮；并且会员在支付费用时要提供会员本人的会员编号。并且会员本人在账单签名，每张账单仅一位会员可获取积分。

4.不合资格的消费。不符合赚取积分条件的费用包括免费服务、积分兑换奖励、促销奖励或任何其他费用或收费，包括但不限于：团队餐、婚宴、宴会、会议或其他活动的费用（会议及活动相关积分政策与规则参照《佰翔会议奖励计划》）；其他费用，包括但不限于停车、商务中心、零售店和其他第三方服务产生的费用；客房价格相关税项、服务费、小费、

其他费用（例如：通过担保预订但未入住的过时取消费或失约费用，即使全款预订也不例外）；在部分限定情况下的税项、服务费、小费和/或客房账单所收取其他杂费的相关费用。

5.合资格的房晚。“合资格的房晚”是指会员在参与计划的酒店登记、自行支付并住宿的房晚，包括客房费用计入会员账单的住宿。“住宿”是指满足下列条件的会员在同一家参与计划酒店完成的一晚或连续多晚住宿：在预订或登记入住时提供会员本人的会员编号；支付合资格的费用，或将积分兑换奖励或促销奖赏兑换为住宿；以及入住预订的其中一间客房。如果会员在退房后又于当天入住同一家参与计划酒店，则在计算住宿时将被视为一次住宿。如果会员本人在住宿期间，入住任一预订客房并支付合资格的费用，则该会员每次获取积分上限为 50000 分。会员不能在同一入住日期在多个参与计划酒店获得或接受礼遇。每间客房只有一名会员可获得积分并获得礼遇，如果不止一位会员入住同一间客房，会员必须在办理登记入住手续时决定哪位会员的会员编号将适用于该客房，并且适用于该客房的会员须支付账单。会员作为客房代订人不享受住宿费用对应的积分，入住人可享受会员为其代订的价格，且入住人如果是会员可按照入住人会籍以实际支付的客房费用享受会籍对应比例的积分。

6.合资格的房价。“合资格的房价”是指会员在参与计划酒店的客房住宿时支付的有资格赚取积分的房价，合资格的房价包括门市散客价格，折扣促销价格，套餐包价价格，协议公司价格（不包含参与计划酒店告知不可积分的特殊协议价格）。除非另有明确说明，否则只有支付合资格的

房价，会员在住宿期间才会将获得会员等级礼遇。

7.不合资格的房价。“不合资格的房价”是指会员在参与计划酒店的客房住宿时支付的没有资格获得积分或里程的房价,不合资格的房价是通过以下方法预订时的房价: 客房通过旅游经营商、在线旅游渠道或其他第三方渠道预订，包括但不限于: 携程、美团、expedia.com, booking.com等（飞猪会员与佰翔会计划会籍匹配、互通的除外）；客房以团体价格预订，并作为活动、会面、会议或有组织旅游的一部分，且会员不直接为该等客房向参与计划酒店付款; 客房或餐饮（非宴会与活动）以旅游经营商、批发商价格或套餐价格预订,包括但不限于以旅游行业价格和有组织旅游或套餐价格预订; 客房属于免费提供; 将代金券、兑换券或第三方礼赏兑换为客房; 以员工价支付的客房或餐饮; 以储值卡支付的客房或餐饮; 通过预售券形式出售的客房或餐饮包价产品及特惠产品。

8.除非另有公告说明，否则除参与计划酒店外，佰翔酒店集团的任何附属机构或下属佰翔酒店集团均不提供积分或礼赏兑现。

9.如果酒店或其他酒店停止成为参与计划酒店,则在该等日期之后的所有住宿均无资格赚取积分，无论预订于何时完成。

10.合资格的消费与合资格的房晚的个人所得。除会员本人外，其他任何人均无法因为其合资格的消费和合资格的房晚为会员本人的会员帐户赚取积分。由两位佰翔会员计划会员共享的房间的积分将仅授予一位佰翔会员计划会员。

11.积分和会籍有效房晚的累积仅限于个人，会员本人需入住且房间

必须由会员个人支付，或者由为会员住宿付款的与会议或团体会议无关的佰翔酒店集团直接支付。每一间晚客房入住，仅能有一位会员获得积分及一晚的会籍有效房晚。会员入住佰翔家伍晚，方累计一晚的会籍有效房晚，总入住晚数为伍晚的倍数，则累计该倍数的有效房数，不足伍晚的不累计一个会籍有效房晚。

12. 如果会员参加会议或团体会议而入住，且个人直接向酒店支付认可房费，则会员本人有资格获得该住宿的积分*。但是，对于协议客房、企业持续保留的客房和主办方支付的客房，会员均无资格赚取积分。（*代表按佰翔酒店集团及参与计划的酒店实际政策为准）

（七）兑换积分

1. 会员可以通过兑换积分获得特定礼赏和礼遇（“礼赏”或“礼赏兑换”），包括但不限于参与计划酒店的客房、专属时刻体验、其他服务和商品。会员可通过“佰翔酒店”官方预订小程序进行积分兑换或积分预订，或登录“翔业尊享会”微信客户端的积分商城进行兑换。

2. 会员不可用积分和礼赏换取现金、奖品或信誉。

3. 通过转移赚取的积分可能无法兑换特定礼赏。

4. 礼赏仅限其所注明的个人使用，不得转让（支持转赠的特殊礼遇除外）。

5. 若礼赏以交易、出售、交换或以欺诈方式被提供，或被提供给有资格会员以外的其他人，该礼赏将归于无效，也不会得到兑现。

6. 会员（含员工）积分兑换参与计划酒店的客房、餐饮等礼遇仅限于

会员本人同行时支持转赠给有资格的同行会员，获赠人须在消费前出示会员本人转赠礼遇的相关记录。

7.会员（含员工）积分兑换所获得的客房、餐饮等礼遇不得二次销售，一经发现，有权拒绝入住或消费，并按照兑换参与计划酒店对应房型当日官网售价或餐饮挂牌价收取相应费用。

（八）尊贵级别会籍

1.尊贵级别会籍一般条款

（1）尊贵级别会籍指的是佰翔会员计划中银卡会籍、金卡会籍及铂金卡会籍。佰翔会员计划有权在提前通知会员后终止尊贵级别认证计划（“尊贵级别计划”或“尊贵级别会员计划”）。佰翔会员计划有权在通知或不通知的情况下随时变更、限制、修改或取消尊贵级别计划的计划规则。

（2）如果佰翔酒店集团认为会员存在下列行为，则佰翔酒店集团保留在任何时候单方面无需通知地撤销、取消或暂停会员尊贵级别会籍资格、佰翔会员计划会籍、礼赏和/或任何及全部未兑换积分或采取其他其决定的行动的权利：违反计划规则； 未能按时向佰翔酒店集团或参与计划酒店支付任何到期账单或账款；其行为与适用法律、法规或条例相抵触；参与与佰翔会员计划有关的任何不当或错误活动，包括但不限于，与积分计入、礼赏使用或会员礼遇有关的活动；或参与与佰翔佰翔会员计划、参与计划酒店或其宾客或员工、或佰翔酒店集团或其员工有关的滥用、欺诈、不当或恶意行为。计划规则中的任何内容均不限制佰翔酒店集团行使其所

拥有的任何法律权利或寻求救济。

（3）尊贵级别会籍礼遇适用于合资格的房价，且仅适用于尊贵级别会员入住的单一客房；每间客房仅有一名会员可以赚取积分、累计有效房晚和获得礼遇。为使尊贵级别会员可以在其入住期间获得尊贵级别礼遇，该尊贵级别会员须在预订时提供其佰翔会员计划会员编号。

（4）与尊贵级别会员一同入住参与计划酒店的客人无权享受尊贵级别礼遇保证。尊贵级别礼遇保证适用于所有合资格住宿，包括免费住宿奖励兑换的住宿。

2.尊贵级别会籍要求

（1）佰翔会银卡级别会员：日历年内认可消费的金额达到1000元。

（2）佰翔会金卡级别会员：日历年内认可消费的金额达到5000元。

（3）佰翔会铂金卡级别会员：日历年内认可消费的金额达到15000元。

3.尊贵级别会籍礼遇

（1）佰翔会银卡级别会员有资格享受以下礼遇:

a. 会员价格。可在佰翔酒店集团官网每日最优弹性卖价基础上享受95折优惠。

b. 延迟退房至下午2点（视房况而定）。

c. 优先客房升级。此礼遇根据登记入住时的客房供应情况而定。以员工价入住的员工会员不享受。如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有。

d. 首日欢迎水果/致意品。此礼遇仅适用于会员的个人客房，不收取额外费用。

e. 提前至 12 点入住（视房况而定）。

（2）佰翔会金卡级别会员有资格享受以下礼遇:

a. 会员价格。可在佰翔酒店集团官网每日最优弹性卖价基础上享受 9 折优惠。

b. 延迟退房至下午 3 点（视房况而定）。

c. 额外早餐。除登记入住时的宾客人数及酒店额外规定以外，每房每天额外享受 1 份免费早餐。早餐礼遇仅适用于会员的个人客房，不收取额外费用。会员本人无入住则不享受此项礼遇。以员工价入住的员工会员不享受。如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有。

d. 免费客房升级。此礼遇根据登记入住时的客房供应情况而定。升级礼遇仅适用于会员的个人客房，不收取额外费用。以员工价入住的员工会员不享受。如如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有。

e. 首日欢迎水果/致意品。此礼遇仅适用于会员的个人客房，不收取额外费用。

f. 提前至 11 点入住（视房况而定）。

（3）佰翔会铂金卡级别会员有资格享受以下礼遇:

a. 会员价格。可在佰翔酒店集团官网每日最优弹性卖价基础上享受 85 折优惠。

b. 延迟退房至下午 4 点（视房况而定）。

c. 额外早餐。除登记入住时的宾客人数及酒店额外规定以外，每房每天额外享受 2 份免费早餐。早餐礼遇仅适用于会员的个人客房，不收取额外费用。会员本人无入住则不享受此项礼遇。以员工价入住的员工会员不享受。如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有。

d. 免费基础套房升级。此礼遇根据登记入住时的客房供应情况而定。升级礼遇仅适用于会员的个人客房，不收取额外费用。以员工价入住的员工会员不享受。如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有。

e. 行政酒廊礼遇优先使用权。正常运营期间，下榻厦门佰翔五通酒店、厦门佰翔软件园酒店、漳州佰翔圆山酒店、龙岩佰翔京华酒店的会员可携一位入住同一客房的宾客尊享行政酒廊待遇（统称“行政酒廊”或“行政酒廊使用权”）。进入酒廊的宾客多于会员加上一位所携宾客（包括儿童）时可能会收取额外的费用。酒廊设施可能包括专属休憩空间、软饮小食和“欢乐时光”等。后续增加此项服务的酒店或此项服务的其他礼遇以佰翔酒店集团官网公布为准。如为第三方匹配获取的会籍仅限日历房订单享有。

f. 首日欢迎水果/致意品。此礼遇仅适用于会员的个人客房，不收取额外费用。

g. 提前至 10 点入住（视房况而定）。

h. 周年礼遇额外积分奖励。会员通过可佰翔酒店集团官网或“佰翔酒店”官方预订小程序进行积分兑换房券等。积分奖励将在赚取该奖励的次年 12 月 31 日到期。该积分奖励适用对象为年度消费超 15000

元以上的铂金会员，积分奖励仅可兑换用于参与计划酒店指定的标准客房。积分奖励兑换的房券可转让或作为礼物赠送他人（转赠他人使用，获赠人须在入住前出示转赠记录，该房券不得二次售卖，一经发现酒店有权拒绝入住，并按照兑换参与计划酒店对应房型当日官网售价收取相应费用）。积分奖励兑换的房券入住酒店不享受积分累计。员工会员不适用此积分奖励。赠送的铂金会籍、第三方匹配会籍的方式以及翔业集团旗下成员企业员工通过翔会会籍匹配的方式获得的铂金卡会员均不享有周年礼遇积分奖励。

4. 大使级别会籍

（1）大使级别会籍一般条款。大使级别会籍是指佰翔会员计划中的大使会籍。佰翔会员计划有权在提前通知会员后终止大使级别认证计划（“大使级别计划”或“大使级别会员计划”）。佰翔会员计划有权在通知或不通知的情况下随时变更、限制、修改或取消大使级别计划的计划规则。

（2）如果佰翔酒店集团认为会员存在下列行为，则佰翔酒店集团保留在任何时候单方面无需通知地撤销、取消或暂停会员大使级别会籍资格、佰翔会员计划会籍、礼赏和/或任何及全部未兑换积分或采取其他其决定的行动的权利：违反计划规则；未能按时向佰翔酒店集团或参与计划酒店支付任何到期账单或账款；其行为与适用法律、法规或条例相抵触；参与与佰翔会员计划有关的任何不当或错误活动，包括但不限于，与积分计入、礼赏使用或会员礼遇有关的活动；或参与与佰翔佰翔会员计划、参与计划

酒店或其宾客或员工、或佰翔酒店集团或其员工有关的滥用、欺诈、不当或恶意行为。计划规则中的任何内容均不限制佰翔酒店集团行使其所拥有的任何法律权利或寻求救济。

（3）大使级别会籍礼遇适用于合资格的房价，且仅适用于大使级别会员入住的单一客房；每间客房仅有一名会员可以赚取积分、累计有效房晚和获得礼遇。为使大使级别会员可以在其入住期间获得大使级别礼遇，该大使级别会员须在预订时提供其佰翔会员计划会员编号。

（4）与大使级别会员一同入住参与计划酒店的客人无权享受大使级别礼遇保证。大使级别礼遇保证适用于所有合资格住宿，包括免费住宿奖励兑换的住宿。

5.大使级别会籍要求

（1）由佰翔酒店集团母公司及佰翔酒店集团定制邀请，参与计划的酒店未有邀请名单的权限。

（2）每年由佰翔酒店集团审核纳入大使级别会籍邀请的重要贵宾名单，并由佰翔酒店集团将自行决定会员是否符合大使级别会籍的要求，根据重要关联程度个性化匹配不同会籍级别。

（3）大使级别会籍年限由佰翔酒店集团将自行根据重要关联程度定制设定。

6.大使级别会籍礼遇

（1）大使级别会员有资格享受以下礼遇:

a. 会员价格。可在佰翔酒店集团官网每日最优弹性卖价基础上

享受 85 折优惠。

b. 延迟退房至下午 4 点。

c. 额外早餐。除登记入住时的宾客人数及酒店额外规定以外，每房每天额外享受 2 份免费早餐。

d. 免费基础套房升级。升级礼遇仅适用于会员的个人客房，不收取额外费用。

e. 行政酒廊礼遇优先使用权。正常运营期间，下榻厦门佰翔五通酒店、厦门佰翔软件园酒店、漳州佰翔圆山酒店、龙岩佰翔京华酒店的会员可携一位入住同一客房的宾客尊享行政酒廊待遇（统称“行政酒廊”或“行政酒廊使用权”）。进入酒廊的宾客多于会员加上一位所携宾客（包括儿童）时可能会收取额外的费用。酒廊设施可能包括专属休憩空间、软饮小食和“欢乐时光”等。后续增加此项服务的酒店或此项服务的其他礼遇以佰翔酒店集团官网公布为准。

f. 提前至 10 点入住。

g. 周年礼遇额外积分奖励。会员通过可佰翔酒店集团官网或“佰翔酒店”官方预订小程序进行积分兑换房券等。积分奖励将在赚取该奖励的次年 12 月 31 日到期。积分奖励仅可兑换用于参与计划酒店指定的标准客房。积分奖励兑换的房券仅限会员本人入住使用，不可转让或作为礼物赠送他人。积分奖励兑换的房券入住酒店不享受积分累计。

h. 大使专员服务。佰翔酒店集团官网及微信客户端均有设立大使级别会员专线入口并提供专员服务。

（九）参与佰翔会员计划附加条款

1.监控会员帐户佰翔酒店集团保留在不通知的情况下根据计划条款随时监控所有会员帐户的权利。佰翔酒店集团可以查看所有会员的积分、合资格的住宿、合资格的房晚以及交易历史记录，包括但不限于佰翔会员计划礼赏、促销奖赏和其他礼遇。

2.礼遇调整会员可在佰翔酒店集团官方网站的“佰翔会员计划”页面的会员账户模块上，使用 “报告漏记住宿”功能，或联系会员中心（400-10-96363）/

（loyalty.fliport@iport.com.cn），要求获得会员账户中未予体现的因入住参与计划的酒店而产生的积分或合格房晚。在任何时候，经佰翔酒店集团完全自行决定(包括但不限于根据计划规则没有资格赚取具体礼遇的情况),佰翔酒店集团可以纠正计入会员帐户的积分或合资格的房晚，以及计入会员帐户的任何其他礼遇，包括但不限于任何大使级别会籍。

3.税费积分、兑换奖励、促销奖赏和其他会员礼遇均可能会受到收入或其他税费的限制。会员有责任支付所有此类税费，并向第三方进行适当的披露，包括但不限于会员获得积分交易的支付方。对于任何与积分、兑换奖励、促销奖赏和其他会员礼遇发放相关的缴税义务、责任或其他费用，佰翔酒店集团不承担任何责任。

4.不提供任何明示或暗示的担保或陈述对于通过佰翔会员计划或参与计划酒店提供的商品或服务的类型、质量或适当性，佰翔酒店集团不作任何明示或暗示的担保或陈述。

5. 佰翔酒店集团向参与计划酒店及合作方出售积分、将积分兑换为现金（包括但不限于从参与计划酒店获得积分）和商品，并负责管理佰翔会员计划。佰翔酒店集团宣传推广佰翔会员计划，包括但不限于：创建和发布营销活动、开发和维护有关佰翔会员计划的官方网站、微信客户端以及管理合作方关系。

6. 佰翔会员计划会员以及积分的赚取和兑换受限于所有适用的当地法律和法规。佰翔会员计划的会籍、会员礼遇、兑换奖励和促销奖赏均出于善意而提供；但是，如果会员居住地司法管辖区的适用法律或法规禁止，上述事项可能无法提供。如佰翔会员计划规则的任何部分被认定为不合法律或不可执行，该部分内容在此司法管辖区内将被视为已从计划规则中删去，但其余条款仍将保持有效。

7. 佰翔酒店集团不对以下情况负责：任何会员申请、函件、兑换申请、兑换奖励或会员礼遇的遗失、操作失误或接收延误；积分或兑换奖励的失窃或非授权兑换的非授权使用，或者兑换奖励的使用；任何第三方（包括但不限于参与计划酒店）的行为或遗漏；或与佰翔会员计划相关的任何已公布错误，包括但不限于：任何定价或印刷错误、说明错误、参与计划酒店和佰翔会员计划附属机构相关错误、在会员帐户累计积分或扣除积分的错误。佰翔酒店集团保留在不予通知的情况下纠正任何错误的权利。

8. 佰翔酒店集团及参与计划酒店是“佰翔”及其关联佰翔酒店集团与参与计划酒店的商标、服务商标、商品名称、标识以及拥有版权或可版权的材料的唯一的独家拥有者或被许可方。会员不得在世界上任何地方直接

或间接妨碍、挑战、申请这些商标或声明为这些商标的所有者。

（十）计划条款的更新、修订及调整

为了改善用户体验、完善服务内容，佰翔酒店集团可能会对佰翔酒店个人会员计划规则进行更新、修订、调整，佰翔酒店个人会员计划规则的更新、修订及调整均以佰翔酒店集团官方公布为准，一经官网发布即生效，会员可在佰翔酒店集团官方网站中查阅相关规则。